

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г.Апатиты**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 14»**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технического и информационного обеспечения;	Создание единого информационного пространства на основе ФГИС («Моя школа»).	Май 2023 года	Колесников Владимир Егорович, заместитель директора по ИОП		Май 2023 года
<b>II. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Проведение бесед/тренингов с педагогическим составом, с привлечением штатного психолога	Проведение бесед штатным психологом: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Основные правила вежливости»</li> <li>▪ «Секреты вежливости»</li> <li>▪ «Вежливость, культура, этикет».</li> </ul> Проведение тренингов штатным психологом:	Январь – май 2023 года	Михайлова Ирина Николаевна, педагог-психолог	Проведены беседы «Основные правила вежливости»; «Секреты вежливости». Проведён тренинг «Организация доброжелательной беседы с родителями»	Май 2023 года

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Организация доброжелательной беседы с родителями»</li> <li>«Живёт повсюду вежливость и доброта».</li> </ul>				
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Обеспечение материально-технической базы ОУ в достаточном объеме	Приобретение: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ мультимедийной аппаратуры во все учебные кабинеты;</li> <li>▪ демонстрационного оборудования по химии, физике, биологии.</li> </ul>	Колесников Владимир Егорович, заместитель директора по ИОП	Январь – май 2023 года		Май 2023 года
Обеспечение зон отдыха для учащихся	Установка зоны для игр (настольный теннис, мягкие модули для учащихся начальной школы).	Щанников Сергей Владимирович, заместитель директора по АХР	Январь – май 2023 года	На всех этажах школы имеются скамейки для отдыха учащихся, на первом этаже – места для ожидания родителями.	Май 2023 года
Доступность питьевой воды для всех учащихся	Планируется установка кулеров с питьевой водой в классах.	Щанников Сергей Владимирович, заместитель директора по АХР	Январь – сентябрь 2023 года	На I, II и III этажах школы имеются фонтаны питьевой воды.	Сентябрь 2023 года

Директор

Ю.Е. Каверин